

Emergency Card

※Carry this at all times



English Available

Emergency Card

※Carry this at all times



Emergency Call

- 110 (POLICE: ACCIDENT, CRIME)
- 119 (FIRE DEPT. : FIRE, EMERGENCY MEDICAL SERVICES)
- Japan IR&C SUPPORT CENTER

Language: Japanese/English/Chinese

TEL (toll-free):0120-119-075(daily, 24hours)

University Offices

- Your Faculty: _____
- Faculty's Phone NumberTEL _____
- IRIS : TEL06-6879-7076

English, Chinese, Korean , Portuguese, Spanish
Available (using external interpretation service)



MY INFORMATION

名前/NAME: _____

住所/ADDRESS: _____

プログラム/FACULTY: _____

大学/UNIVERSITY: 大阪大学/The University of Osaka

緊急連絡先/EMERGENCY CONTACT:

留学生の皆さん

大阪大学では、留学生の皆さんが日本滞在中に事故や病気、生活上のトラブルが発生した場合に、24 時間体制で相談に応じてくれる「インバウンド緊急対応支援サービス」を導入しています。

相談は、専用フリーダイヤル若しくは E-mail により、3か国語（英語、中国語、日本語）で対応してくれますので、困ったことがある場合はご利用ください。

◇こんな場合に利用できます。

- ・事故等の緊急時に対応方法がわからない場合
- ・言語の問題や文化の違いで対応が困難な場合
- ・夜間や週末に急に体調が悪くなった場合 など

●日本アイラック・サポートセンター

対応言語：日本語、英語、中国語

専用フリーダイヤル：0120-119-075

E-mail：CS-inb@i-rac.co.jp

※E-mail は緊急ではない相談等がある場合にご利用ください。



※電話によるご相談は、対応の品質管理と通話内容確認のため録音されますので予めご了承ください。